

STRATÉGIE DE LA CULTURE POUR LA SÛRETÉ

Ce document stratégique représente l'engagement corporatif de GD Energy Services (GDES) avec une Culture pour la Sûreté et est mis en œuvre à travers nos processus de gestion.

Cet engagement nécessite l'implication des dirigeants de l'organisation à titre d'exemple et le soutien des valeurs décrites, ainsi que l'engagement de tous les membres de l'organisation pour assurer la promotion positive de la sûreté et de la qualité grâce à notre action délibérée et réfléchie.

Cette stratégie couvre toutes les activités menées par GDES dans sa responsabilité en tant que fournisseur de services pour l'industrie dans le monde entier. En appliquant tous nos services et toutes les fonctions de notre organisation, toujours avec la Sûreté comme première priorité.

Nous devons garantir la protection des travailleurs, du public et de l'environnement contre les risques, en atteignant et en maintenant les conditions d'exploitation adéquates, et en évitant les accidents et en atténuant les conséquences possibles. GDES atteindra ce niveau de performance grâce à une approche systématique que développe notre Culture pour la Sûreté, en améliorant le leadership et les comportements individuels, l'efficacité des processus et le renforcement continu de nos normes, nos attentes et nos valeurs dans le « Programme de réduction d'erreur » REDER'.

Les objectifs de GDES sont de garantir un haut niveau de sûreté et de qualité dans tous nos projets et nos services, en promouvant une Culture solide pour la Sûreté partagé par toute notre chaîne d'approvisionnement, qui intègre la sûreté et la qualité dans tous les processus. Cet objectif repose sur les principes de transparence et de dialogue de haut niveau avec les parties prenantes, internes et externes, ainsi que sur un engagement d'amélioration continue où la révision continue, l'échange d'expériences et les leçons apprises sont essentiels.

Les exigences de la Culture pour la Sûreté de GDES seront obtenues en assurant:

- a) Une culture de sûreté positive constamment promue dans l'organisation, caractérisée par la communication basée sur la transparence, la confiance mutuelle et les valeurs partagées. Cela comprend la promotion d'un environnement de travail conscient de la sûreté dans lequel tout le monde peut informer et proposer des questions liées à la sûreté sans recevoir de réaction négative;
- b) Des Processus robustes axés sur la prévention des incidents, l'identification des problèmes et leur résolution ;

- c) Personnel qualifié et expérimenté qui suit les procédures, démontre une attitude de questionnement, maintient les normes de travail et s'entraide afin d'améliorer ces normes ;
- d) Une organisation qui apprend et qui cherche l'excellence pour une amélioration continue.

Cette stratégie est également soutenue par l'adoption des caractéristiques de la Culture pour la Sûreté définies par la World Association of Nuclear Operators (WANO)

Ces caractéristiques sont regroupées en trois catégories équivalentes aux trois catégories du document "Culture de Sûreté" de l'International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG)-4

Les catégories et leurs principales caractéristiques sont les suivantes :

Engagement individuel avec la Sûreté

- Responsabilité Personnel
- Attitude de Questionnement
- Communication Sûre

Engagement de la Direction avec la Culture de Sûreté

- Responsabilité du leadership
- Prise de décisions
- Environnement de travail respectueux

Système de Gestion

- Amélioration Continue
- Identification et résolution des problèmes
- Environnement approprié pour le rapport d'évènements
- Gestion des Processus

L'état de notre Culture pour la Sûreté, sera évalué périodiquement afin d'assurer que les objectifs de cette stratégie soient atteints.



Héctor Dominguis

Directeur Général – Septembre 2016