



Code éthique

Présentation du Code éthique

Chers collaborateurs, chères collaboratrices,

L'objectif de ce Code éthique est d'établir les principes qui doivent régir le comportement de toute personne physique ou morale agissant pour le compte ou au nom du Groupe GDES, dans le cadre des engagements du groupe : la durabilité, l'énergie, l'innovation, l'excellence et le personnel. Il définit notre raison d'être et notre but.

Ce Code éthique s'applique à tous les professionnels liés à des sociétés dans lesquelles GD Energy Services détient une participation majoritaire.

La raison d'être de ce Code éthique est de consolider les comportements culturels ancrés au sein du Groupe de sorte que, à tous les niveaux, nous nous comportions selon des normes de conduite strictes, inspirant et reflétant la confiance, le respect et une certaine manière de travailler, de faire des affaires et de communiquer avec toutes les parties prenantes avec lesquels nous sommes en relation.

Il appartient à chaque personne faisant partie du Groupe de porter le contenu du présent Code à la connaissance des entreprises fournisseurs, des sous traitants et des clients, afin qu'ils se sentent pleinement impliqués et engagés par celui-ci.

Enfin, je tiens à vous remercier pour l'engagement que chacun d'entre vous prend en adoptant un comportement éthique dans les activités que nous développons au quotidien.

Cordialement

Héctor Domínguez

CEO



Le contenu et l'adoption de ce Code éthique, que tous les salariés des sociétés dans lesquelles GDES détient une participation majoritaire doivent obligatoirement respecter, renforce les engagements du Groupe et l'implication envers l'environnement socio-économique et culturel des marchés dans lesquels nous exerçons notre activité. Nous sommes bien conscients de l'impact que le développement de nos services peut avoir sur nos clients, nos employés et nos actionnaires mais aussi sur les communautés locales, sur l'environnement et sur la société en général.

C'est à ce titre que le Groupe et tous ceux qui en font partie s'engagent à respecter la législation en vigueur, et tout particulièrement les normes internationales en vigueur (notamment celles de l'Organisation Internationale du Travail et de la Déclaration universelle des droits de l'homme).

Le respect de ces normes concerne tous les domaines d'activité de GDES ainsi que toutes les zones géographiques où nous exerçons notre activité.

Quelle est notre raison d'être et quels sont nos engagements ?

NOTRE BUT

« En tant qu'entreprise familiale, nous voulons transmettre aux générations futures une planète meilleure sur le plan environnemental, social et économique. Contribuer à la décarbonation, à l'efficacité énergétique, à l'optimisation des processus et à l'économie circulaire grâce à l'ingénierie, à la numérisation, au talent et à l'innovation dans la fourniture de services à l'industrie ».

Alors que nous célébrons notre 90e anniversaire et face au défi majeur que représente le changement climatique, le Groupe a décidé de revoir sa stratégie à long terme, avec l'objectif de contribuer significativement à rendre nos activités plus efficaces, moins polluantes et donc plus durables.

Décarbonation – Efficacité énergétique
Optimisation des processus – Économie circulaire

Une nouvelle raison d'être avec 4 lignes d'action (nos océans bleus), dans lesquels nous naviguerons au cours des prochaines décennies, mais toujours en respectant le cadre de nos valeurs et de nos engagements,

qui restent inchangés afin de continuer à être une entreprise **durable, énergétique, innovante, excellente et humaine.**

NOS ENGAGEMENTS

« Notre valeur ajoutée au service de l'ÉNERGIE dans le monde », tel est le leitmotiv de GD Energy Services. Une devise construite sur la base des 5 engagements de notre société : **Énergie, Personnes, Innovation, Excellence, Durabilité.**



Énergie

L'Énergie, qui ne se réduit pas uniquement aux industries pour lesquelles nous travaillons, mais qui s'étend à notre énergie vitale: travailler avec une passion qui différencie nos efforts de la concurrence.

Énergie = **Passion, Enthousiasme, Effort.**

Innovation

L'Innovation est un des axes stratégiques les plus importants pour GDES, qui nous permet de nous différencier dans le secteur énergétique. Cela nous permet de maintenir notre position sur les marchés sur lesquels nous travaillons.

Innovation = **Créativité, Attitude Interrogative, Différenciation.**

Personnes

Les Personnes constituent une valeur essentielle et très importante pour le Groupe et nous nous engageons à maintenir cette valeur dans le futur. Les personnes constituent la voie par laquelle nous générons la

confiance avec le client. En réalité, les personnes représentent l'engagement sur lequel s'appuie notre croissance.

Personnes = **Confiance, Empathie, Respect, Orientation Client.**

Excellence

L'Excellence, notre engagement est de travailler avec les standards de qualité et sûreté les plus élevés. Être efficaces, flexibles et avoir la capacité de travailler en équipe répond à un unique but: être excellents.

Excellence = **Fiabilité, Efficacité, Flexibilité, Travail en équipe.**

Durabilité

La Durabilité: tout ce que l'on réalise, nous devons le faire dans un but de croissance à long terme. Toutes les décisions du Groupe doivent répondre au principe du développement durable et s'appuyer sur une vision du futur. GDES est une entreprise familiale: nous pensons aux générations futures!

Durabilité = **Solidarité, Responsabilité, Sécurité, Éthique.**

Sur la base de ces principes, nous avons pris une série d'engagements liés aux parties prenantes suivants :

Notre relation avec nos partenaires et actionnaires

- Nous agissons avec transparence et respectons les décisions prises, notamment en communiquant de manière rigoureuse les informations financières, comptables et non financières (informations relatives à la durabilité), reflétant fidèlement la situation du Groupe.
- GDES et ses employés s'engagent à exercer une concurrence loyale sur les marchés où ils sont présents et s'abstiendront de mener des actions susceptibles d'aller à l'encontre de cet engagement.

Notre personnel

- Chez GDES, le personnel coopère afin d'accélérer les prises de décision et l'obtention de meilleurs résultats.
- Nous accordons une grande importance à l'innovation ainsi qu'à l'apport d'idées et de suggestions, dans un souci d'amélioration continue de nos prestations de services et des procédures de travail existantes.
- Nos relations sont basées sur le respect mutuel, la courtoisie et l'équité, en garantissant ces principes non seulement à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation, mais également dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes (clients, fournisseurs et communauté).
- Nous respectons le principe de non discrimination en appliquant et en promouvant, dans les relations professionnelles, les principes d'égalité de traitement et de non discrimination fondés notamment sur la race, l'âge, le handicap, le sexe, l'orientation et l'identité sexuelle, l'expression de genre, la religion ou les convictions, les opinions politiques, l'affiliation syndicale, l'opinion ou toute autre condition ou situation personnelle ou sociale, afin de garantir des environnements de travail sûrs, respectueux et diversifiés.
- Nous encourageons une culture de dialogue ouvert et d'écoute active, dans laquelle les contributions de toutes les personnes sont valorisées.
- Nous garantissons l'égalité des chances en faveur du développement professionnel de chaque personne travaillant au sein du Groupe, y compris l'accès au développement des compétences, à la formation et à l'apprentissage pratique, à toutes les étapes du parcours professionnel.
- Nous offrons et transmettons une image cohérente et uniforme du Groupe, que ce soit en interne, qu'auprès des tiers.
- Nous n'autorisons ni ne tolérons le harcèlement au travail, le harcèlement moral, les agressions physiques ou les abus sexuels quelle qu'en soit la forme ou la manière dont ils sont exprimés : harcèlement verbal, harcèlement physique, intimidation, hostilité, demande de faveurs ou de comportements sexuels conditionnés à l'emploi, à une promotion et/ou à un avancement; ou qui porte, de quelque manière que ce soit, atteinte à la dignité des personnes.
- Nous nous engageons à assister nos collaborateurs pour qu'ils puissent effectuer leur travail dans des conditions optimales, afin d'en assurer le bon déroulement.

- Nous surmontons les barrières culturelles et géographiques et respectons les cultures des pays où nous travaillons, en respectant notamment les relations locales mais aussi notre éthique et culture d'entreprise.
- Nous protégeons la confidentialité des données personnelles et respectons la législation en matière de protection des données.
- Nous aidons les autres quand ils en ont besoin, tant sur le plan personnel que professionnel.
- Nous utilisons les technologies de manière responsable et professionnelle et nous devons signaler immédiatement tout signal faible de situation affectant ou susceptible d'affecter la sécurité de l'information, y compris les faiblesses ou les menaces pesant sur les systèmes qui la supportent, afin que les mesures appropriées puissent être mises en place.
- Nous savons que la propriété intellectuelle des projets, les rapports de tout type et de tout contenu, les spécifications, prototypes, échantillons, développements, etc. créés en vertu de notre relation de travail avec le Groupe lui appartiennent.
- Nous ne pouvons pas utiliser, pour notre propre bénéfice ou celui d'un tiers, des informations privilégiées auxquelles nous avons eu accès en raison de notre fonction ou de notre position au sein de l'entreprise.
- Nous adoptons une démarche honnête, transparente et exacte à toutes les étapes du processus de gestion des aides et subventions publiques.
- Nous garantissons la liberté d'affiliation et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.
- Nous condamnons toute forme de travail forcé ou sous contrainte, y compris le travail des enfants, et soutenons l'éradication de toute forme d'esclavage moderne.
- Nous facilitons la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée.
- Nous nous engageons à assurer notre propre sécurité et celle de nos collaborateurs face aux risques que leurs activités professionnelles pourraient entraîner sur la santé, en respectant notamment les règles et procédures pertinentes.
- Nous fournissons aux employés les moyens nécessaires à l'exercice de leurs activités de manière éthique et sûre, y compris la formation requise en matière de santé et de sécurité au travail, de sécurité de l'information et de protection des données, de respect de l'environnement, de lutte contre la corruption, de prévention du harcèlement, de respect de l'égalité et de la diversité, de lutte contre les produits contrefaits, frauduleux et de mauvaise qualité, ainsi que tout autre aspect pertinent du présent Code d'éthique.
- Nous menons nos processus de recrutement et de sélection dans le respect des principes d'égalité des chances et de capacité, selon des principes de recrutement éthique, en considérant comme seuls critères valables d'évaluation de nos professionnels et collaborateurs la performance, l'effort et le talent, indépendamment de toute condition ou circonstance personnelle.
- Nous respectons toute obligation relative à la protection sociale des personnes salariées dans les pays où nous exerçons nos activités, ainsi que les lois et conventions collectives nationales en matière de rémunération.

Notre chaîne d'approvisionnement (clients, fournisseurs et sous-traitants)

- Tous les collaborateurs du Groupe sont au service des clients, quels que soient le domaine ou les services que nous proposons au sein de la structure organisationnelle.
- Nous devons anticiper les besoins des clients afin d'aller au-delà de leurs attentes et de continuer à être l'un de leurs fournisseurs récurrents en matière de prestations de services.
- Nous concentrons nos efforts sur l'obtention de résultats durables à long terme.
- Nous proposons à nos clients des services adaptés en nous basant sur nos expériences antérieures ainsi que sur les ressources physiques et humaines disponibles pour la réalisation de ceux-ci.
- Nous fondons nos activités sur les principes de qualité et de sécurité afin de garantir le plus haut niveau d'exécution des services que nous proposons.
- Nous nous engageons à lutter contre les articles contrefaits, frauduleux et suspects notamment par la sélection, l'information et la surveillance de nos fournisseurs et sous-traitants.
- Nous garantissons la confidentialité des informations internes ainsi que de celles fournies par les fournisseurs et sous-traitants, et en particulier de celles communiquées par les clients.
- Nous respectons les droits de propriété intellectuelle des clients, des fournisseurs, des sous-traitants et de toute autre personne avec laquelle nous entretenons des relations professionnelles.
- Nous agissons conformément aux codes d'éthique de nos clients, des entreprises associées, des fournisseurs et des sous traitants.
- Nous traitons les clients, les fournisseurs, les sous traitants ainsi que toutes les autres personnes avec lesquelles nous entretenons des relations professionnelles avec respect, impartialité, dignité, courtoisie et égalité.
- Nous n'acceptons ni n'offrons de cadeaux ou d'avantages similaires susceptibles d'être considérés comme un traitement de faveur vis-à-vis de nos clients, fournisseurs ou sous-traitants.
- Nous refusons d'offrir ou de recevoir des pots-de-vin ou d'effectuer des paiements si nous avons des doutes quant à leur légitimité (blanchiment de capitaux).
- Nous intégrons des critères éthiques, sociaux, environnementaux ainsi que de santé et de sécurité au travail dans nos processus de sélection et de contractualisation des fournisseurs et sous traitants.
- Dans la mesure du possible, nous privilégions des fournisseurs locaux pour l'approvisionnement de nos activités, lesquels doivent respecter les normes de conduite définies dans le présent Code d'éthique, ainsi que les conventions internationales et les lois en vigueur applicables sur chacun des marchés dans lesquels ils opèrent.

Notre relation avec la concurrence

- Toutes les activités que nous entreprenons sont réalisées dans le respect le plus total de la législation sur la libre concurrence en vigueur, aucun moyen illicite n'étant utilisé pour maintenir ou développer notre part de marché.

Notre relation avec l'environnement

- Dans le cadre de nos activités, nous mettons en œuvre des mesures visant à prévenir notre impact sur la pollution de l'environnement et à minimiser la production de déchets.
- Nous traitons de manière appropriée les déchets que nous produisons et faisons en sorte que ceux qui ne peuvent pas être réutilisés soient séparés et gérés conformément à la législation en vigueur.
- Nous développons nos activités en intégrant une approche de consommation efficace des ressources (énergie, eau et matériaux) et en évitant l'utilisation des ressources ayant le plus fort impact environnemental.
- Nous mesurons et communiquons nos émissions de gaz à effet de serre (GES). Notre empreinte carbone est vérifiée par un tiers conformément au Protocole GHG et nous disposons d'un plan de réduction de l'empreinte carbone fondé sur les objectifs SBTi, faisant l'objet d'améliorations continues et d'un suivi périodique.
- Nous privilégions le développement de solutions innovantes en matière de processus et de services améliorant la qualité ou la productivité, à condition qu'elles respectent la sécurité, l'environnement et le contexte social dans lequel nous opérons.
- Nous encourageons la sensibilisation et la formation environnementales des personnes du Groupe en tant qu'outil clé pour la protection de l'environnement.

Notre relation avec la société et les communautés

- Nous respectons à tout moment la législation en vigueur en soutenant les organisations non gouvernementales, en respectant l'autorité et en n'adoptant aucune posture politique lorsque nous expliquons nos activités.
- Nous ne participons pas à des propositions ou initiatives promues par des entités présentant des conflits d'intérêts.
- Nous contribuons au bien-être économique et à la croissance des régions dans lesquelles nous opérons, en fournissant des services efficaces et technologiquement avancés.
- Nous soutenons les opportunités et initiatives visant à stimuler la diversification de l'activité économique des communautés.
- Nos services permettront d'aider de plus en plus de personnes à avoir une meilleure qualité de vie, en adéquation avec les principes du développement durable.
- Nous créons et maintenons des partenariats avec d'autres organisations, entreprises et ONG afin de maximiser les synergies et de partager des ressources, des connaissances et des compétences complémentaires.

- Nous collaborons activement à des initiatives favorisant les opportunités d'apprentissage, le développement des compétences et l'insertion professionnelle des groupes vulnérables
- Nous respectons les coutumes et traditions des pays dans lesquels nous opérons et faisons tout pour éviter que nos activités aient un impact environnemental et social.

Bonne application

Afin de veiller au bon respect du présent Code d'éthique, un Comité d'Éthique et de Conformité a été mis en place, chargé d'en assurer la communication à l'ensemble du personnel du Groupe.

Le Comité d'Éthique et de Conformité est compétent pour l'approbation et l'interprétation du Code d'éthique, notamment aux fins de consultation, de demandes d'autorisation, d'information et d'émission de rapports relatifs à ses différents volets. Il reçoit également les signalements de possibles manquements et fournit les lignes directrices nécessaires à sa correcte application.

Responsabilités

Vos responsabilités :

Groupe GDES attend de vous que vous agissiez de manière éthique en toutes circonstances et que vous respectiez la loi, le présent Code ainsi que les politiques du Groupe.

Prononcez vous ou prenez les mesures appropriées. Vous avez l'obligation de signaler tout comportement contraire aux principes énoncés dans le présent document, ainsi qu'à toute autre obligation prévue par la législation applicable à tout moment.

Groupe GDES met à la disposition de l'ensemble de ses professionnels un dispositif interne d'alerte, constituant le canal de signalement confidentiel privilégié, accessible via le site web ainsi que par le biais de ce code QR :



Ce canal a pour objectif de permettre aux professionnels de signaler, de bonne foi, tout comportement illicite, irrégularité ou manquement au Code d'éthique et à sa réglementation interne d'application, ainsi que de solliciter des orientations ou des clarifications concernant l'application ou l'interprétation du Code d'éthique et de sa réglementation interne d'application.

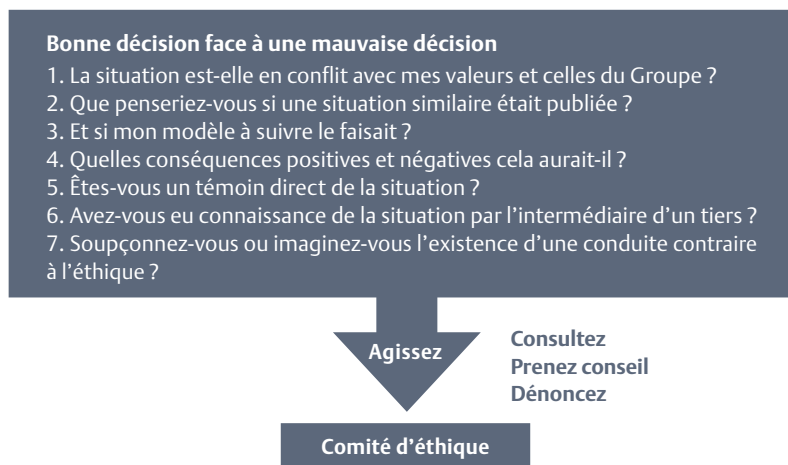
Agir face à un manquement potentiel

Le code éthique permet de clarifier quelles sont les bonnes décisions à prendre et comment agir dans un grand nombre de situations auxquelles nous sommes confrontés au quotidien dans notre travail. Il peut toutefois y avoir des situations pour lesquelles il n'y a pas de réponse définitive, ou pour lesquelles il est difficile d'analyser si la réponse apportée est appropriée ou non, lorsque deux situations sont apparemment identiques.

Si vous avez des doutes :

- Communiquez avec le comité d'éthique pour ne pas avoir à affronter seul une situation difficile.
- Demandez conseil à des personnes ayant des connaissances ou des points de vue différents ou possédant une grande expérience dans le domaine en question.
- Vérifiez que vous avez parfaitement compris la situation.
- Adoptez une approche collaborative.
- Défendez ce que vous savez être juste et agissez en conséquence, même lorsque la situation n'est pas facile pour nous.

En cas de doute, ce graphique peut vous aider :



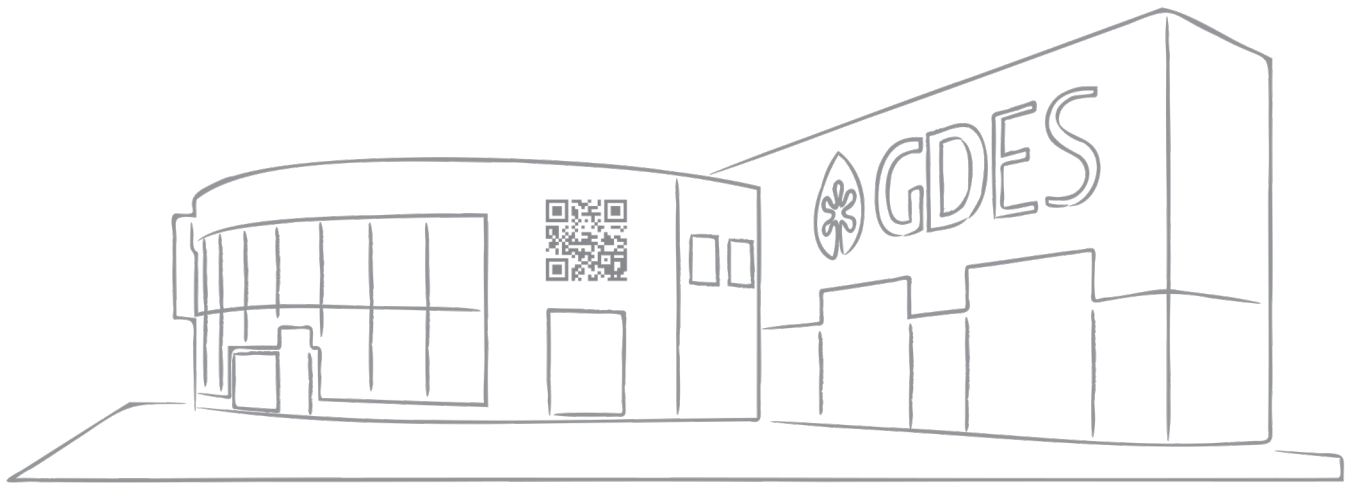
Responsabilités du Groupe GDES

Groupe GDES ne tolère aucune forme de représailles à l'encontre de toute personne qui s'est exprimée ou a agi afin de signaler des situations contraires aux principes éthiques ou légaux du Groupe. Toute violation de ces principes porte atteinte à la confiance de l'entreprise envers ses salariés, et le personnel qui enfreint le présent Code d'éthique s'expose aux sanctions disciplinaires prévues par le droit applicable à chaque cas.

Le Comité d'Éthique et de Conformité analyse les signalements reçus et s'efforce de les traiter au moyen d'un processus standard et impartial, en respectant à tout moment la vie privée des personnes concernées ainsi que la confidentialité des informations.

Groupe GDES assume, le cas échéant, son obligation de répondre devant les autorités compétentes au regard des lois et réglementations en vigueur, en conséquence des impacts que ses activités peuvent générer sur la société, l'économie et l'environnement. De même, le Groupe accepte la responsabilité de toute erreur commise dans l'application du présent Code d'éthique, en adoptant les mesures correctives appropriées ainsi que les actions nécessaires afin d'éviter toute récurrence.

Note : Le présent Code d'éthique est conforme aux principes du Pacte mondial des Nations Unies, aux orientations de la norme UNE EN ISO 26000 Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, ainsi qu'au standard d'évaluation de la durabilité SAQ (Drive Sustainability).





Ronda Auguste y Louis Lumière, 15. Parque Tecnológico / 46980 Paterna, Valencia. / Espagne / Tel. +34 963 540 300
info.es@gdes.com · www.gdes.com

© 2020 Ingenieria y Marketing, S.A. tous droits réservés | GD Energy Services®

Tous droits réservés. Le contenu de cet ouvrage est protégé par la loi et ne peut être reproduit, en tout ou en partie, ni transmis, ni enregistré par un système de recherche d'informations, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'INGENIERIA Y MARKETING, S. A. et de ses auteurs. GDES, GD Energy Services et leurs logos sont des marques déposées.